

## Asst. Prof. BAHAR ÇELİK

### Personal Information

**Office Phone:** [+90 274 260 0043](tel:+902742600043) Extension: 1119-1448

**Email:** bahar.celik@ksbu.edu.tr

**Web:** <https://avesis.ksbu.edu.tr/bahar.celik>

**Address:** Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanlığı Evliya Çelebi Yerleşkesi Tavşanlı Yolu Üzeri 10. Km Kütahya

### International Researcher IDs

ScholarID: U\_Z-QYIAAAAJ

ORCID: 0000-0002-8112-1634

Yoksis Researcher ID: 53407

### Education Information

Doctorate, Manisa Celal Bayar University, Institute Of Social Sciences, Turkey 2014 - 2019

Postgraduate, Turkey 2010 - 2013

Undergraduate, Muğla Sıtkı Koçman University, Milas Sıtkı Koçman Vocational School, Department Of Economics And Administrative Programs, Turkey 2001 - 2005

### Research Areas

Marketing

### Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Kütahya Health Sciences University, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2019 - Continues

Lecturer, Kütahya Dumlupınar University, 2009 - 2019

### Academic and Administrative Experience

Rector's Advisor, Kütahya Health Sciences University, Rektörlük, 2020 - Continues

Kalite Koordinatörü, Kütahya Health Sciences University, Rektörlük, 2020 - Continues

Head of Department, Kütahya Health Sciences University, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi, 2020 - 2021

Kalite Koordinatörü, Kütahya Dumlupınar University, 2017 - 2020

Rektörlük Kalite Komisyonu Üyesi, Kütahya Dumlupınar University, 2016 - 2020

Erasmus Coordinator, Kütahya Dumlupınar University, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, 2017 - 2017

Mevlana Exchange Program Coordinator, Kütahya Dumlupınar University, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, 2012 - 2017

Farabi Coordinator, Kütahya Dumlupınar University, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, 2011 - 2017

Director of Vocational School, Kütahya Dumlupınar University, Pazarlar Meslek Yüksekokulu, 2011 - 2011

Assistant Director of Vocational School, Kütahya Dumlupınar University, Pazarlar Meslek Yüksekokulu, 2010 - 2011

## Jury Memberships

PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, İzmir Demokrasi Üniversitesi, October, 2021

PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, İzmir Demokrasi Üniversitesi, October, 2021

## Articles Published in Other Journals

- I. **Hastaların Ortopedi Kliniği Tercihlerini Etkileyen Faktörlerin AHPYöntemi ile Belirlenmesi (Determining the Factors Affecting Patients Orthopedic Clinic Preferences Through AHP Method)**  
Gergin M., ÇELİK B.  
Journal of Business Research - Turk, vol.15, no.2, pp.1037-1046, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Örgüt Kültürünün İş Tatmini Üzerindeki Etkisi**  
ÇELİK B., ÇAVUŞOĞLU S.  
Journal of emerging economies and policy (Online), vol.7, no.2, pp.120-140, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **COVID-19 Sürecinde Online Market Servislerine Yönelik Şikâyetler Üzerine Bir İçerik Analizi**  
GÜVEN H., ÇELİK B., AYTEKİN P., KONYALIOĞLU F. İ.  
Alanya Akademik Bakış, vol.6, no.2, pp.2031-2050, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Environmentalist Approach and Attitudes Towards Green Advertising**  
AYTEKİN P., ÇELİK B.  
International Journal of Business Management and Economic Research (IJBMER), vol.8, no.6, pp.1099-1108, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **THE STATISTICAL ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE SATISFACTION OF DUMLUPINAR UNIVERSITY'S STUDENTS**  
ÇELİKKOL H., UZGÖREN E., ÇELİKKOL M. M., ÇELİK B., GÜRDAL H.  
Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.0, no.0, pp.91-101, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **The analysis of the relationship among perceived electronic service quality total service quality and total satisfaction in Banking sector**  
KAYABAŞI A., ÇELİK B., Alper B.  
International Journal of Human Sciences, vol.10, no.2, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **THE RELATIONSHIP BETWEEN INNOVATION SCIENCE AND TECHNOLOGY AND ECONOMIC DEVELOPMENT CANONICAL CORRELATION ANALYSIS FOR THE EU COUNTRIES**  
ALTUN ADA A., ÇELİK B.  
The International Journal of Social Sciences, vol.10, no.1, 2013 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Sağlık Kurumlarında Güncel Pazarlama Araştırmaları**  
Çelik B. (Editor), Tor Kadioğlu C. (Editor)  
Efe Akademi, İstanbul, 2022
- II. **Tüketici Tercihlerinin Lojistik Regresyon Yöntemiyle Tahmini**  
Çelik B., Aytekin P.  
in: Dijitalleşme 2, Mehmet Baş,İnci Erdoğan Tarakçı,Ramazan Aslan, Editor, Efe Akademi, İstanbul, pp.109-129, 2022
- III. **Tüketicilerin Pandemi Sonrası Giyim Alışverişi Tercihleri**  
ÇELİK B.  
in: Tüketicilerin Pandemi Sonrası Giyim Alışverişi Tercihleri, TOR KADIOĞLU CANSU, Editor, Gazi Kitabevi, Ankara, pp.97-113, 2022
- IV. **İletişimde Şefkat ve Empatiyi Artıracak Stratejiler Mümkün müdür?**  
ÇELİK B.

in: Sağlık Bilimlerinde Terapötik İletişim, Sultan Güçlü, Ayşegül Unutkan, Editor, Nobel, Ankara, pp.81-88, 2022

**V. Müşteri Şikayet Yönetiminde Etik İlkeler**

Çelik B., Aytekin P.

in: Müşteri Şikayet Yönetimi ve Örnek Olaylar, Prof. Dr. Ayşe Şahin, Dr. Öğr. Üyesi Cansu Tor-Kadioğlu, Editor, Seçkin Yayıncılık, Ankara, pp.201-213, 2021

**VI. Covid-19 Dönemi Hedonik Tüketim Trendleri**

ÇELİK B.

in: Değişen Tüketiciyi Anlamak-Güncel Araştırmalar, TOR KADIOĞLU CANSU, Editor, Gazi Kitabevi, Ankara, pp.25-39, 2021

**VII. Pazarlamada Veri Madenciliği**

Çelik B.

in: Yeni Nesil Pazarlama Yaklaşımları - Vaka Analizleri İle, Aysun Kahraman, Esra Güven, Editor, Gazi Kitabevi, Ankara, pp.373-385, 2019

## **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

- I. Bibliometric Analysis on the Well Building Standard, Sick Building Syndrome and the Effects of This Syndrome on the Mental Health of Employees**  
ÖZÇELİK Ç., ÇELİK B.  
5th Graduate Student Conference on Energy and Sustainable Development GSCESD 2022, İstanbul, Turkey, 09 December 2022
- II. Çok Kriterli Karar Verme Tekniklerinden Analitik Hiyerarşi Süreciyle Çevrimiçi Satış Kanalının Seçimi**  
Çelik B., Tor Kadioğlu C.  
ASES II. INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOCIAL SCIENCES, Kayseri, Turkey, 19 - 21 August 2022
- III. Bibliometric Analysis of Marketing Studies on Anthropomorphism**  
Tor Kadioğlu C., Çelik B.  
8. Uluslararası Zeugma Bilimsel Araştırmalar Kongresi, Gaziantep, Turkey, 15 July 2022
- IV. Perakende Sektöründe Pazar Sepeti Analizi için Apriori Algoritması ile Birliktelik Kurallarının Oluşturulması**  
ÇELİK B., AYTEKİN P.  
PPAD Pazarlama Kongresi, Turkey, 1 - 04 May 2019, pp.904-910
- V. SATISFACTION ANALYSIS OF STUDENTS STUDYING AT DÜMLUPINAR UNIVERSITY**  
ÇELİKKOL H., UZGÖREN E., ÇELİKKOL M. M., ÇELİK B.  
INTERNATIONAL CONGRESS ON AFRO-EURASIAN RESEARCH I, 12 - 15 October 2016
- VI. THE RELATIONSHIP BETWEEN THE STORE ATMOSPHERE AND HEDONIC CONSUMPTION A PRACTICE IN SERA KUTAHYA SHOPPING CENTER**  
ÇELİK B., YURDAKUL M.  
International Scientific Symposium "Economics, Business & Finance, 7 - 11 July 2015
- VII. EVALUATION OF THE EXCHANGE PROGRAMS BY USING ANALYTIC HIERARCHY PROCESS**  
ÜSTÜN Ö., ÇELİK B., DELİKTAŞ D.  
International Symposium of the Analytic Hierarchy Process, Washington, 29 June - 02 July 2015
- VIII. ÇEVRECİ YAKLAŞIM VE TÜKETİCİLERİN YEŞİL REKLAMLARA KARŞI TUTUMLARI**  
AYTEKİN P., ÇELİK B.  
UPK-2015 - 20. Ulusal Pazarlama Kongresi, Turkey, 10 - 13 June 2015, vol.1
- IX. Innovative Approaches to Increase the Regional Competitiveness in Nuts 2 Regions of Turkey in the Perspective of Regional Policy Changes**  
ALTUN ADA A., ÇELİK B.  
5th International Conference for Entrepreneurship, Innovation and Regional Development ICEIRD 2012, 1 - 02 June 2015

## Supported Projects

Çelik B., Üstün Ö., AYTEKİN P., DELİKTAŞ D., TUBİTAK Project, Çok Amaçlı Genetik Algoritma ve Yapay Sinir Ağlarının Bütünleşik Yaklaşımı ile Tüketici Tercihlerinin Tahmini, 2021 - 2023

Çelik B., CB Strateji ve Bütçe Başkanlığı (Kalkınma Bakanlığı) Projesi, İç Tetkikçi Eğitimi Projesi, 2018 - 2018

Çelik B., Şahbaz O., FP2 Project, Knowledge is Power Age Aint Matter (KIPAM), 2015 - 2018

Çelik B., CB Strateji ve Bütçe Başkanlığı (Kalkınma Bakanlığı) Projesi, Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi, 2017 - 2017

Çelik B., CB Strateji ve Bütçe Başkanlığı (Kalkınma Bakanlığı) Projesi, BOLOGNA SÜRECİ PERSONEL EĞİTİMİ, 2012 - 2012

## Activities in Scientific Journals

Pedagojik ve Andragojik Araştırmalar Dergisi, Publication Committee Member, 2020 - Continues

## Scientific Refereeing

JOURNAL OF RETAILING AND CONSUMER SERVICES, SCI Journal, January 2022

## Scientific Consultations

SAB Teknoloji ve Otomasyon Hizmetleri A.Ş., Scientific Consultancy, Kütahya Health Sciences University, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi, Turkey, 2023 - Continues

## Metrics

Publication: 24

Citation (Scopus): 1

H-Index (Scopus): 1

## Non Academic Experience

Other, The International Accreditation Council (IAC)

Public Corporation, Tarım ve Orman Bakanlığı, LEADER Programı

Other Public Institution

Other Public Institution

Other